DICA | IKNL
Samen Sterker voor Betere Zorg

Marktconsultatie
IT-dienstverlening
DICA en IKNL

Onderdeel	Gegevens
Opdrachtgever	Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL), mede ten behoeve van Dutch Institute for Clinical Auditing (DICA)
Status	Publicatie versie
Versie	1.0
Datum	30-10-2026

Dit document bevat een voorgenomen aanpak. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Vertrouwelijk

1 Inhoud

1 Inhoud **2**

2 Doel en status van de marktconsultatie **3**

3 Organisatie **3**

4 Aanleiding **3**

5 Huidige situatie **3**

6 Gewenste situatie en uitgangspunten **4**
6.1 Uitgangspunten met de hoogste prioriteit 4
6.2 Overige uitgangspunten 4

7 Conceptscope, perceelindeling en afbakening **4**
7.1 Buiten scope, maar relevant voor samenwerking 5

8 Uitgangspunten ter toetsing **5**

9 Marktconsultatievragen **6**

10 Procedure en beantwoording **7**
10.1 Vorm 7
10.2 Planning 8
10.3 Instructies voor reacties 8
10.4 Gebruik en terugkoppeling 8
10.5 Voorbehoud 8

2 Doel en status van de marktconsultatie

Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) bereidt, mede ten behoeve van Dutch Institute for Clinical Auditing (DICA), een Europese aanbesteding voor managed IT-dienstverlening voor. Met deze marktconsultatie wil IKNL toetsen of de voorgenomen scope, perceelindeling, aanbestedingsopzet en belangrijkste uitgangspunten aansluiten op de markt. De verkregen inzichten worden gebruikt om de aanbestedingsstrategie en de daarop gebaseerde aanbestedingsdocumenten verder aan te scherpen.

Gerichte markttoets

De marktconsultatie legt geen definitief Programma van Eisen of definitieve contractvoorwaarden ter instemming voor. IKNL vraagt marktpartijen om praktijkkennis, aandachtspunten en alternatieven aan te dragen. De definitieve keuzes worden uitsluitend in de aanbestedingsstukken vastgelegd.

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de formele aanbestedingsprocedure en leidt niet tot enige vorm van voorselectie, voorkeurspositie of enig ander recht voor deelnemende marktpartijen. Deelname aan de marktconsultatie is vrijwillig en heeft geen invloed op de mogelijkheid om later in te schrijven op de aanbesteding. IKNL behoudt zich het recht voor om op basis van de marktconsultatie de scope, perceelindeling, contractvorm of overige aanbestedingsdocumenten aan te passen.

3 Organisatie

IKNL is het onafhankelijke kennisinstituut voor de oncologische en palliatieve zorg in Nederland. Het genereren en delen van betrouwbare, onafhankelijke inzichten vormt de kern van het werk. IKNL is een data-intensieve organisatie die werkt met bijzondere persoonsgegevens over gezondheid. Beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en herleidbaarheid van data raken rechtstreeks aan de maatschappelijke opdracht.

IKNL en DICA bundelen hun krachten. Een juridische fusie is voorzien in 2027. De toekomstige IT-dienstverlening moet daarom aansluiten op de huidige organisaties en kunnen meebewegen met de gefuseerde organisatie zoals die zich vanaf medio 2027 ontwikkelt.

Waar in dit document wordt gesproken over IKNL wordt daarmee mede gedoeld op DICA en, vanaf het moment van de juridische fusie, op de organisatie zoals deze na de fusie wordt voortgezet. IKNL treedt op als opdrachtgever en contractspartij.

4 Aanleiding

De huidige overeenkomsten voor IT-dienstverlening en werkplekbeheer bereiken hun maximale looptijd. IKNL bereidt daarom een Europese aanbesteding voor managed IT-dienstverlening voor. Uitgangspunt is dat de overgang beheerst plaatsvindt en het primaire proces niet wordt verstoord.

De aanbesteding is tevens aanleiding om het sourcingmodel opnieuw in te richten. IKNL wil de operationele continuïteit borgen en tegelijk meer regie, risicospreiding, transparantie, innovatiekracht, overdraagbaarheid en strategische advisering realiseren.

5 Huidige situatie

De IT-dienstverlening van IKNL is momenteel grotendeels ondergebracht bij één Managed Service Provider. Hosting, servers, back-up en uitwijk, netwerk en eindgebruikersondersteuning zijn grotendeels in één overeenkomst gebundeld. De samenwerking is overwegend operationeel, met nadruk op beschikbaarheid, incidentafhandeling en afgesproken serviceniveaus.

IKNL versterkt de interne IT-organisatie om meer regie te voeren op dienstverlening, architectuur en leverancierssamenwerking. De toekomstige leveranciers moeten aansluiten op een model waarin regie, verantwoordelijkheden en operationele uitvoering helder zijn belegd.

De context is veranderd door de voorgenomen fusie met DICA, de groeiende betekenis van data en AI, ontwikkelingen rond EHDS, informatiebeveiliging, interoperabiliteit en digitale soevereiniteit. Dit stelt aanvullende eisen aan de toekomstige dienstverlening.

6 Gewenste situatie en uitgangspunten

IKNL beoogt een toekomstbestendig model met een beperkt aantal gespecialiseerde leveranciers die gezamenlijk de IT-dienstverlening van IKNL en DICA organisatie verzorgen. IKNL voert de regie. Leveranciers zijn resultaatverantwoordelijk voor de beschikbaarheid, prestaties, beveiliging en het onderhoud van de aan hen toegewezen onderdelen en werken als één keten samen.

6.1 Uitgangspunten met de hoogste prioriteit

Toekomstbestendigheid
Overeenkomsten moeten kunnen meebewegen met de fusie, volumewijzigingen, nieuwe technologie, veranderende wet- en regelgeving en relevante standaarden, waaronder EHDS en FHIR.

Soevereiniteit en continuïteit
IKNL houdt regie op haar data. Bijzondere persoonsgegevens worden als uitgangspunt niet in de publieke cloud geplaatst. Voor andere gegevens kan de publieke cloud worden overwogen als deze aantoonbare meerwaarde biedt. Voorkeur bestaat voor soevereine Europese oplossingen. Continuïteit is ook tijdens transitie een harde randvoorwaarde.

Beheersbaarheid
IKNL wil afhankelijkheid van één leverancier beperken, zicht en grip houden op onderaannemers en risico's spreiden via een passende perceelindeling.

6.2 Overige uitgangspunten

- Regie door IKNL en transparantie over prestaties, processen, risico's en kosten door leveranciers.
- IT-integraliteit: de percelen vormen gezamenlijk één werkende keten.
- Aantoonbare informatiebeveiliging, privacy, continuïteit en compliance.
- Strategisch partnerschap en proactieve advisering naast operationele uitvoering.
- Contractueel geborgde innovatie, continue verbetering, benchmarking en kostenoptimalisatie.
- Beperking van vendor lock-in door open standaarden en overdraagbare data, configuraties, documentatie en kennis.
- Veilige en verantwoorde toepassing van AI binnen de beleids- en goedkeuringskaders van IKNL.
- Duurzame en maatschappelijk verantwoorde dienstverlening.

7 Conceptscope, perceelindeling en afbakening

De aanbesteding betreft managed services: doorlopende, resultaatverantwoordelijke uitvoering van beheerdiensten tegen afgesproken serviceniveaus. IKNL overweegt de opdracht in drie percelen te verdelen. De onderstaande indeling is nadrukkelijk onderwerp van deze marktconsultatie.

Nr.	Perceel	Indicatieve inhoud
1	Infrastructuurbeheer	Hosting, servers, opslag, back-up en uitwijk, organisatiebreed Azure-beheer en Container as a Service (CaaS)
2	Netwerkbeheer	LAN/WAN, connectiviteit, firewalls, monitoring, VPN-oplossingen
3	Eindgebruikersondersteuning	Tweede- en derdelijns servicedesk en werkplekondersteuning

Per perceel wordt naar verwachting één leverancier gecontracteerd. Een marktpartij kan op één of meer percelen inschrijven. IKNL overweegt een beperking waardoor één inschrijver maximaal twee percelen gegund kan krijgen.

Iedere perceelhouder krijgt een strategisch adviserende rol en werkt over perceelgrenzen heen. IKNL denkt aan gezamenlijke architectuurafspraken, keten-SLA's, DAP's, onderlinge OLA's, een RASCI en gezamenlijke escalatie- en overlegstructuren.

7.1 Buiten scope, maar relevant voor samenwerking

Onderdeel	Status
Identity & Access Management (IAM)	Buiten scope; bestaande dienstverlening
SOC- en SIEM-dienstverlening	Buiten scope; bestaande dienstverlening
Registratiesystemen NKR en kwaliteitsregistratie	Buiten scope; bestaande dienstverlening
Eerstelijns gebruikersondersteuning/IMAC(D)	Buiten scope; intern belegd
Applicatie- en functioneel beheer	Buiten scope; intern belegd
Engineering voor software en data	Buiten scope; intern belegd
Azure development-beheer	Buiten scope; intern belegd

Van de te contracteren leveranciers wordt verwacht dat zij samenwerken met deze interne en externe partijen en de benodigde koppelvlakken, logging en informatie-uitwisseling ondersteunen, binnen de architectuur-, security- en privacykaders van IKNL.

8 Uitgangspunten ter toetsing

De onderstaande punten zijn nog geen definitieve eisen. IKNL wil toetsen of zij haalbaar, proportioneel, uitvoerbaar en objectief meetbaar kunnen worden uitgewerkt.

Regie en governance: IKNL behoudt regie over architectuur, prioritering, governance, besluitvorming, compliance en strategische keuzes. Leveranciers leveren tijdig bruikbare stuurinformatie en nemen deel aan operationele, tactische, strategische, security-, architectuur- en ketenoverleggen.

Ketenwerking: Perceelhouders werken transparant samen en leggen operationele en ketenbrede afspraken vast.

Informatiebeveiliging en privacy: Leveranciers treffen passende maatregelen en tonen naleving aan van relevante wet- en regelgeving en normen. Datalocatie, onderaannemers, subverwerkers en extraterritoriale risico's zijn transparant.

Continuïteit en transitie: Business Continuity Management, disaster recovery, back-up, herstel, uitwijk en passende RTO- en RPO-afspraken worden aantoonbaar ingericht en periodiek getest.

Intellectuele eigendomsrechten: IKNL behoudt alle rechten op haar data, databanken, configuraties, documentatie, architectuurproducten, rapportages. Uitgangspunt is dat IKNL de rechten verkrijgt op specifiek voor IKNL ontwikkelde maatwerkcomponenten, tenzij expliciet anders overeengekomen. De leverancier verkrijgt geen rechten op data van IKNL. Bij beëindiging worden alle relevante gegevens en materialen conform de exit-strategie in een gangbaar, open en machineleesbaar formaat ter beschikking gesteld aan IKNL.

Exit en overdraagbaarheid: Diensten, data, configuraties, documentatie, kennis en beheeractiviteiten blijven overdraagbaar. Open formaten en medewerking aan exit beperken vendor lock-in.

Strategisch partnerschap en innovatie: Leveranciers adviseren proactief, brengen marktkennis en verbetervoorstellen in, en maken innovatie en continue verbetering aantoonbaar.

SLA, KPI en monitoring: Prestaties moeten objectief meetbaar, rapporteerbaar en contractueel stuurbaar zijn, zowel per perceel als ketenbreed.

Duurzaamheid en maatschappelijke waarde: IKNL wil proportionele en meetbare afspraken die passen bij de aard en omvang van de dienstverlening.

9 Marktconsultatievragen

IKNL verzoekt marktpartijen concreet en beknopt te antwoorden. Motiveer per vraag uw antwoord, gebruik in uw motivering waar mogelijk voorbeelden en neem de hierboven genoemde toetsingscriteria mee.

1	**Perceelindeling en scope** Hoe beoordeelt u de voorgestelde indeling in infrastructuurbeheer, netwerkbeheer en eindgebruikersondersteuning? Leidt deze perceelindeling volgens u tot voldoende belangstelling en concurrentie per perceel? Zo nee, welke aanpassing adviseert u?
2	**CaaS en infrastructuur** *Onder Container-as-a-Service (CaaS) verstaat IKNL een volledig beheerd containerplatform, waarbij de focus ligt op het uitbesteden van het operationele beheer op de OS- en orkestratielaag. Vanwege strikte AVG-richtlijnen moet het platform flexibel inzetbaar zijn, waarbij zowel een (soevereine) cloudoplossing als beheer op een door IKNL zelf gehoste infrastructuur tot de mogelijkheden behoort.* Hoe kan Container as a Service (CaaS) volgens u het best worden gepositioneerd: als onderdeel van perceel één IT-infrastructuur of als afzonderlijk perceel?
3	**Maximaal aantal percelen** Hoe kijkt u aan tegen het voornemen dat één inschrijver maximaal twee percelen gegund kan krijgen?
4	**Passende leveranciersomvang** Welke kenmerken van de opdracht en de aanbestedingsvoorwaarden zijn bepalend om leveranciers aan te trekken die qua omvang, volwassenheid en dienstverlening bij IKNL en DICA passen?
5	**Multi-vendor governance** Hoe moet de samenwerking tussen IKNL, de perceelhouders, bestaande leveranciers en interne teams worden ingericht zodat de dienstverlening als één keten functioneert?

6	**Strategisch partnerschap** Welke concrete invulling ziet u voor uw rol als strategisch IT-partner? Hoe kunnen we dit contractueel borgen, monitoren en meetbaar maken. Geef één concreet voorbeeld van een succesvolle implementatie.
7	**Innovatie en continue verbetering** Welke afspraken zijn benodigd om innovatie en continue verbetering aantoonbaar te borgen?
8	**AI in de dienstverlening** In hoeverre verwacht u AI in te zetten in de dienstverlening? Indien ja, geef een aantal concrete voorbeelden waaruit de meerwaarde van het gebruik van AI blijkt.
9	**Digitale soevereiniteit** Hoe kijkt u aan tegen digitale soevereiniteit en wat adviseert u hierover op te nemen in de aanbesteding?
10	**Continuïteit en herstel** Hoe kunnen continuïteit, back-up, herstel, uitwijk, RTO en RPO realistisch en toetsbaar worden ingericht?
11	**Kwaliteit en innovatie** Welke prestatie-indicatoren en meetmethoden zijn passend om kwaliteit en innovatie objectief te sturen?
12	**Transitie en planning** Wat is in uw ogen nodig voor een beheersbare transitie zonder verstoring van het primaire proces?
13	**Contractduur** Hoe beoordeelt u een contractduur van drie jaar na acceptatie van de transitie, met tweemaal een verlengingsoptie van twee jaar (3+2+2)?
14	**Aanvullende aandachtspunten** Welke relevante risico's, kansen, marktontwikkelingen of alternatieve oplossingsrichtingen ontbreken volgens u in deze marktconsultatie?

10 Procedure en beantwoording

10.1 Vorm

De marktconsultatie wordt uitsluitend schriftelijk uitgevoerd aan de hand van dit document en het antwoordformat. Marktpartijen kunnen binnen de aangegeven termijn procedurele of verduidelijkende vragen stellen. IKNL beantwoordt deze vragen op een voor alle belangstellenden gelijke wijze. Na ontvangst van de reacties worden geen verdiepende gesprekken gevoerd.

10.2 Planning

Stap	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	30-10
Uiterste datum voor procedurele of verduidelijkende vragen	6-11
Publicatie antwoorden	10-11
Uiterste datum voor schriftelijke reactie	18-11
Publicatie geanonimiseerde terugkoppeling op hoofdlijnen	23-11

10.3 Instructies voor reacties

- Begin uw reactie met de onderstaande gegevens:
  - Naam organisatie
  - Contactpersoon
  - E-mailadres
- Noteer het vraagnummer.
- Geef per vraag, indien van toepassing, aan op welk perceel of welke percelen uw antwoord betrekking heeft.
- Markeer bedrijfsvertrouwelijke informatie duidelijk.
- Dien de reactie uiterlijk op **18 november 2026** in via TenderNed.

10.4 Gebruik en terugkoppeling

IKNL gebruikt de reacties voor het aanscherpen van de aanbestedingsstukken. IKNL is voornemens de uitkomsten op hoofdlijnen geanonimiseerd terug te koppelen. Bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt daarbij niet herkenbaar opgenomen.

10.5 Voorbehoud

De definitieve scope, perceelindeling, aanbestedingsprocedure, eisen, criteria, contractvoorwaarden en planning worden uitsluitend in de aanbestedingsstukken vastgelegd. Marktpartijen kunnen geen rechten ontlenen aan dit document, deelname aan de consultatie of de terugkoppeling. Eventuele kosten die deelnemers in het kader van deelname aan deze marktconsultatie maken, komen voor eigen rekening.